



WORKMATE JE VÁŠ
SUPERHRDINA
PRO PRÁCI V TERÉNU



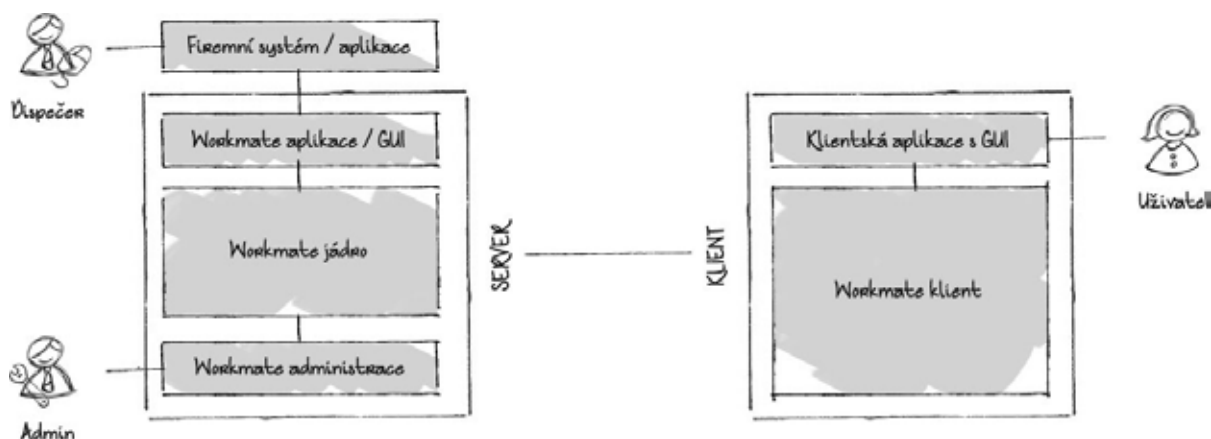
powered by:

D A T A
S Y S

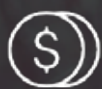
WORKMATE neboli „kamarád z práce“ je field service management pro správu požadavků a řízení terénních pracovníků pomocí mobilních zařízení.

Jak v dnešní době uspět na trhu? Čím se odlišit od konkurence? My věříme, že správnou cestou je dodávat zákazníkům prvotřídní služby. Abychom se vyhnuli případným problémům s úrovní kvality, musíme všechny služby monitorovat a pokud je potřeba, zajistit včasný zásah terénního pracovníka. Řešení WORKMATE je sadou **automatizovaných funkcí** určených ke **zjednodušení a zlepšení řízení servisních činností v terénu**.

Mobilní aplikace poskytuje terénním pracovníkům (obchodníci, montéři, technici...) všechny informace potřebné k vykonání úkolu. Současně kontroluje smluvní podmínky (**SLA**) a upozorňuje na aktuální stav služeb. Díky okamžitému přehledu mohou dispečeři rychleji plánovat dodávky náhradních dílů nebo vyslání pracovníka se specifickou dovedností.



PROČ ZVOLIT **WORKMATE**?



SNÍŽENÍ SERVISNÍCH
NÁKLADŮ



ZEFEKTIVNĚNÍ
PRAC. POSTUPŮ



ZVÝŠENÍ ÚROVNĚ
SLUŽEB



VÍCE SPOKOJENÝCH
ZÁKAZNÍKŮ



Workmate vám dokáže dodat veškeré informace pro vaše pohodlné cestování. Představte si inteligentní jízdní řád, který podle lokace pozná místo, kde se právě nacházíte a řekne vám, kdy a jaká linka pojede, popřípadě jestli má zpoždění.



Workmate je ideální nástroj pro správu opravářských čet. Systém poskytuje dispečerům neustálý přehled o aktuálním stavu plnění úkolů. Také zákazníci mají přehled, kde se technik nachází a kdy dorazí na místo určení.



Workmate je vhodný pro podporu bezpečnostních hlídek v terénu. Díky elektronizaci pracovních úkonů se odstraní zbytečné papírování a potřebné informace jsou vždy dostupné ihned v centrálním systému.



Workmate lze snadno využít pro podporu přímého prodeje. Kdykoliv máte přehled o stavu prodeje a skladů. Na základě přesných informací můžete lépe plánovat počty terénních prodejců a tím zvýšit úspěšnost vašeho obchodu.

NAŠI KLIENTI



Česká pošta

ČESKÁ POŠTA

- optimalizace rozvozu balíků
- monitoring listovních zásilek



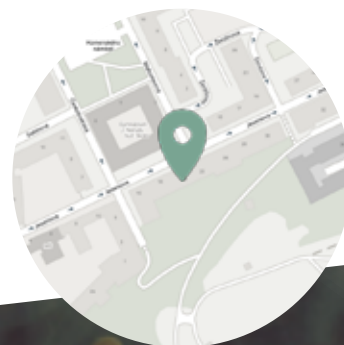
PRE DISTRIBUCE

- řízení montérů, optimalizace tras a úkolů



SKUPINA ČEZ

- řízení montérů, optimalizace tras a úkolů



WWW.WORKMATE.CZ

✉ sales@workmate.cz

☎ +420 225 308 111

📠 +420 225 308 110

🏠 Jeseniova 2829/20

130 00 Praha 3