

## Nástroj pro zvládání krizových scénářů



## Varovný a informační systém na míru každé organizaci

### O CO SE JEDNÁ?

KIC je velmi zjednodušeně **chytrý systém**, který na základě událostí a k nim předdefinovaných scénářů **předává informace** dále a **umožňuje rychle a efektivně reagovat**.

### PRO KOHO JE VHODNÝ?

#### Zdravotnické organizace

- Rychlé zvládnutí útoků na personál a pacienty
- Řízené rozesílání zpráv o zrušení termínů návštěv apod.

#### Státní správa

- Chrání zdraví a majetek při nenadálých situacích i konfliktech
- Spolehlivé rozeslání informačních sdělení nejefektivnějšími kanály

#### Průmysl a výroba

- Vnáší kontinuitu do řešení potíží na výrobních linkách
- Hladké propojení týmů, ve kterých se střídají lidé ve službě

#### Logistické služby

- Řešení na míru pro kurýrní či logistické služby
- Propojení dvou stran bez poskytnutí obecně využitelných kontaktních informací

### FUNKCE, KTERÉ POTĚŠÍ



**DORUČUJE CHYTRÉ NOTIFIKACE**  
přes opravdu široké spektrum komunikačních kanálů – e-mail, WhatsApp a podobné služby, mobilní aplikace, SMS apod.



**DYNAMICKY PROPOJUJE TÝMY,**  
ve kterých se střídají pracovníci ve službách, např. obsluhy a údržbářů výrobní linky – napojení na docházkové systémy.



**UMOŽŇUJE KONTEXTOVÉ POPLACHY**  
dle různých evidencí a stavů, např. zaslání SMS lidem, kteří jsou aktuálně přítomni na patře.

## Jak to vypadá v praxi?



## Pojďme se podívat na pár prototypových scénářů...

### OCHRANA MĚKKÝCH CÍLŮ

Lékař ve zdravotnickém zařízení čelí agresivnímu pacientovi. K přivolání pomoci používá nouzové tlačítko.

**Na signál reaguje KIC engine, který s možností nenadálého incidentu počítá:**

#### 1. Volá pomoc

Vedoucímu ochranky a strážnému v budově doručuje lokalizaci lékaře. Strážný se vydává situaci řešit.

#### 2. Řeší problém

Na nebezpečí upozorňuje všechny zaměstnance v bezprostředním okolí. Agresora uklidňuje strážný.

#### 3. Reportuje událost

Po celou dobu reportuje aktivity a reakce jednotlivých účastníků. Zprávu poté odesílá kompetentní osobě.

### PORUCHA NA ZAŘÍZENÍ BEZPEČNOSTNÍ INCIDENT

Výrobní linka se zastavila a nejede. Co teď?

**KIC pomůže, řídicí linka mu totiž předala informaci o přerušení provozu. Jeho engine má již nachystaný scénář:**

#### 1. Informuje

Odesílá zprávu vedoucímu provozu a oddělení bezpečnosti, aby situaci prověřili. Na pracovišti techniků rozsvěcuje výstrahu.

#### 2. Řeší poruchu

Nachází přítomného technika a předává mu informaci o poruše. Pokud tento technik nereaguje, vyhledává jiného.

#### 3. Reportuje

Po celou dobu reportuje aktivity a reakce jednotlivých účastníků. Zprávu poté odesílá kompetentní osobě.

### PORUCHA VÝTAHU

Výtah se i s cestujícími zasekl. Naštěstí je v něm nouzové tlačítko, které posílá zprávu KIC engine.

**Systém je připravený rychle reagovat:**

#### 1. Nachází pomoc

Vyhledává nejbližšího technika a předává mu informaci o poruše.

#### 2. Předává informace

Technik potvrzuje příjem poruchy a hlásí čas dojezdu na místo.

#### 3. Řeší situaci

Přivolanou pomoc naviguje na místo, nic nebrání opravě a vyproštění osob.

#### 4. Reportuje akci

O události vytváří zprávu, kterou odesílá odpovědným lidem.

# Jak řešení pracuje?



## 1. Vstupy

KIC pracuje s širokým rozsahem vstupů – detektory kouře, panická tlačítka, senzory, čidla apod.



## 2. KIC engine

Zde jsou nastavené scénáře, které KIC provádí pomocí komunikačních kanálů, jakmile obdrží info ze vstupů.



## 3. Komunikační kanály

Notifikuje ty, jimž je informace určena, a to skrze mobilní aplikaci, SMS, varování na monitoru, ale i rozhlas a další.

## Hlavní výhody aneb proč KIC stojí za to?



### Přehled

Získáte s ním kontrolu a přehled nad organizačními informacemi



### Omezení škod

Díky včasnému řešení problému vám pomůže omezit škody (na zdraví, majetku i finanční)



### Řešení na míru

Nejedná se o krabicové řešení, ale systém, který přizpůsobíme potřebám vaší společnosti

## ZAŘÍDÍME VŠE, ABY KIC FUNGOVAL

- ✓ **Dodáme a namontujeme potřebná monitorovací IoT zařízení včetně instalace podpůrného softwaru.**
- ✓ **Pomůžeme s návrhem a konfigurací požadovaných scénářů využití** (včetně kampaní pro řízení krizových událostí).
- ✓ **Provedeme integraci řešení do vaší IT a OT infrastruktury.**
- ✓ **Vytvoříme dokumentaci a proškolíme vaše zaměstnance i externí subjekty.**
- ✓ **Zajistíme SLA support v požadovaném režimu včetně 24/7.**

Samozřejmostí je napojení na stávající systémy vaší organizace

# Jasně řešení pro krizové situace



**Předcházejte událostem,  
které mohou narušit  
chod vaší organizace**



**Chraňte svou kritickou  
infrastrukturu**



**Zabraňujte finančním  
ztrátám**



**Šetřete náklady  
využíváním stávajících  
zdrojů**

**Máloco má větší hodnotu než pohyb informací.  
Povolejte si do služby nástroj, s kterým budete  
na vše připravení!**

POWERED BY

**D A T A . . . . .**  
**S Y S**

**WWW.DATASYS.CZ**

## **DATASYS - PRAHA**

Jeseniova 2829/20  
130 00 Praha 3  
tel.: +420 225 308 111  
e-mail: [datasys@datasys.cz](mailto:datasys@datasys.cz)

## **HRADEC KRÁLOVÉ**

Hořická 283/22  
500 02 Hradec Králové  
tel.: +420 225 308 640

## **PLZEŇ**

Schwarzova 50  
301 00 Plzeň  
tel.: +420 225 308 633

## **DĚČÍN**

Labská 694/24  
405 02 Děčín  
tel.: +420 225 308 250

## **OSTRAVA**

Vysoká škola báňská  
Technická univerzita Ostrava  
Studentská 6202/17  
708 33 Ostrava-Poruba  
tel.: +420 724 065 027