

APLIKACE DEPO ŘÍDÍ ZMĚNY IT NAPŘÍČ PRAŽSKOU ENERGETIKOU

Pražská energetika, a. s. (dále jen PRE) potřebovala vlastní systém řízení změn napříč IT. Hledala řešení, které dokáže zajistit udržitelný přehled, stanovovat odpovědnost za aktivity a umožňovat práci dodavatelům. Myšlenka pocházející z managementu PRE vedla k realizaci aplikace s řadou funkcionalit.

PŘEDSTAVENÍ – PRAŽSKÁ ENERGETIKA, a.s.

Skupina PRE je prosperující česká energetická skupina s dlouholetou tradicí a významným obchodníkem s energiemi. Mezi její základní aktivity patří prodej a obchodování s elektřinou a plynem, distribuce elektřiny, její výroba a doplňkové energetické služby. Se svými cca 700 000 odběrnými místy je 3. největším dodavatelem elektřiny v ČR a patří mezi 50 největších českých společností podle tržeb.

VÝCHOZÍ STAV

Vedoucí IT oddělení PRE měli o funkcích podpůrné aplikace jasno – bylo nutné skloubit jak každodenní rutinu, tak komplikované projekty a urgentní úkoly. Na IT projektech participují kmenoví zaměstnanci i externí dodavatelé, avšak uživatelem technologií přitom v mnoha případech kromě zaměstnanců bývá i sám zákazník společnosti. Jak už to bývá, rychlost je nejdůležitější veličinou, získat efektivně všechny informace je ale extrémně obtížné. Vedoucí se proto neobejdou bez výrazné schopnosti abstrakce, rychlého tahu na branku, fokusu na významné odchylky a jiné směrodatné indikátory. Požadavkem PRE bylo všechny důležité aspekty propojit v jeden dobře zkonstruovaný nástroj.

DODANÉ ŘEŠENÍ

Vyvinuli a implementovali jsme nástroj pro řízení změn v aplikacích napříč PRE. Serverová strana řešení se skládá z webových stránek realizovaných v jazyce PHP a dále Java aplikace pro provádění automatizovaných akcí a rozesílání e-mailů. Tato aplikace je J2SE, tzn. pro chod nevyžaduje aplikační server. Data jsou ukládána v databázi Oracle. Řešení má vlastní systém zabezpečení uživatelských jmen a hesel.

VÝSLEDKY

Aplikace ve své podstatě pozitivně ovlivňuje chod a vnímání informačních technologií napříč společností. Řídící pracovníci mají efektivní nástroj, jehož prostřednictvím vedou týmy k plánování a dodržování termínů poskytující přehled nad vyvolanými náklady, které tak mohou účinně snižovat. Zadavatelé i řešitelé nemají problém s autokontrolou. Dopad zaznamenává i business, který je postrkován k definici přínosů a uvědomování vlastních požadavků. Management zase získává přínosné analýzy a další datové materiály. Systém navíc může být interpretován jako vnitřní směrnice.

Řešení zákazníkovi zjednodušuje celou řadu procesů:

- **evidence jednotlivých požadavků uživatelů a řízení procesů**
- **workflow pro jednotlivý požadavek uživatele** (schvalovací proces i proces realizace)
- **prostor pro projekty, plánování a statistiky**
- **řízení nasazování verzí** (závislosti mezi instalačními balíky, pořadí)
- **jednoznačná evidence** (kdo, co a kdy udělal)
- **automatické upozorňování** (na termíny, čekající požadavky a další)



OBOR:

Informační technologie



ZEMĚ:

Česká republika



CÍL PROJEKTU:

prostředek k efektivnímu rozhodování otázek IT, zajištění přehledu o lidech i penězích a vazbách, vyhranění projektové i úkolové odpovědnosti, zapojení businessu do rozhodování, lepší plánování, zkvalitnění reportingu



ŘEŠENÍ:

vývoj a implementace aplikačního řešení DEPO včetně komplexního workflow, servisní podpora a průběžný rozvoj



SHRNUTÍ PŘÍNOSŮ:

- **určení jasné odpovědnosti** – napojení procesů na jasné jmenovatele
- **přehled co-kdy-kdo** – v rovině projektů, pracovníků, zdrojů i dalších metrik
- **efektivnější práce s dodavateli i interními zaměstnanci** – smysluplnější využití všech klíčových osob
- **statistiky o pohybu zdrojů** – reportování využití lidského i finančního potenciálu
- **jasný obraz vyvolaných nákladů** – strategický dopad na další úkony
- **řízení transportů SAP** – efektivní přenosy dat z interních i externích systémů
- **pozitivní vnímání zainteresovaných** – kladné hodnocení pro svou funkčnost i UX