

ZABBIX

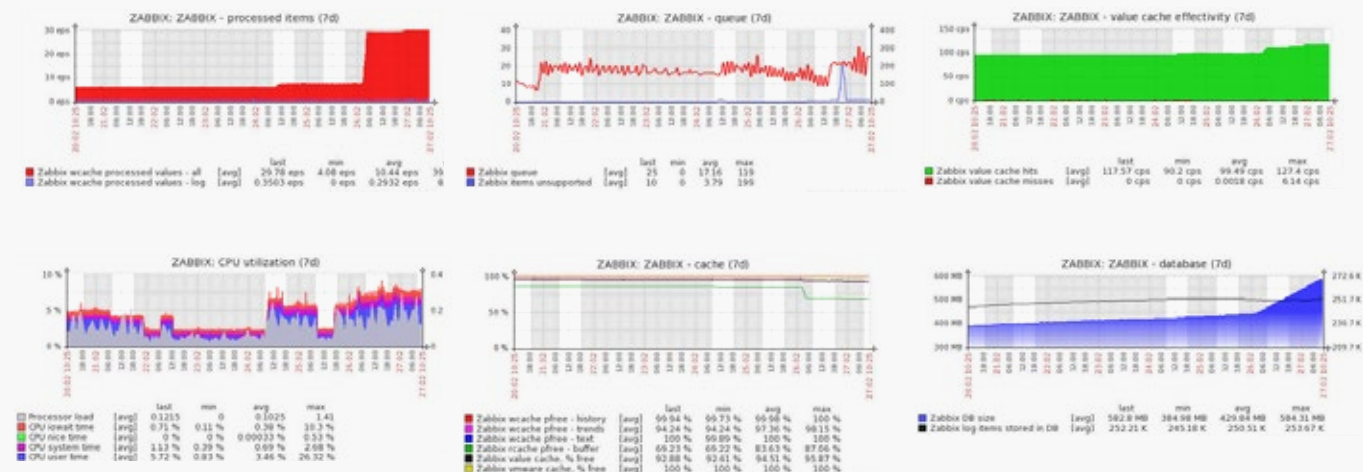
SVOBODNÝ „ENTERPRISE“ MONITOROVACÍ SYSTÉM

- Click&Go monitoring VMware infrastruktury
- Vícekrokové scénáře monitoringu webů
- Distribuovaný „proxy“ monitoring
- Vysoký výkon (až 2000 eps)
- Extrémní flexibilita

D A T A S Y S

PŘEDSTAVENÍ

Zabbix je „open source“ programové vybavení produkované společností Zabbix SIA a Datasys je již několik let jejím certifikovaným partnerem. Od jiných populárních monitorovacích systémů distribuovaných pod licencí GNU/GPL se Zabbix výrazně odlišuje tím, že se jedná primárně o systém „agentský“. Většina výkonných monitorovacích funkcí může být zajišťována nativními agenty systému Zabbix, jejichž konfigurace je z centrálního Zabbix serveru pouze řízena. Díky agentům instalovaným na monitorovaných serverech dokáže Zabbix na vzdáleném serveru efektivně monitorovat širokou škálu parametrů, včetně výkonnostních. Pro všechny sledované metriky lze individuálně nastavit dobu uchování historie a trendů pro potřeby zpětného vyhodnocení pomocí grafů nebo tabulkových přehledů nasbíraných hodnot. Konfigurační a prezentační webové rozhraní Zabbix serveru je přímočaré, intuitivní a umožňuje velmi snadno vytvářet tematicky zaměřené prezentační sestavy, s jejichž využitím dokáže analytik porovnat chování různých metrik ve zvoleném časovém období.



Doporučenou platformou pro instalaci centrálního Zabbix Serveru je některá z linuxových distribucí. Přímý výrobce poskytuje instalační balíčky pro RHEL/CentOS a Debian/Ubuntu.

Kompilované verze Zabbix Agenta pro množství aktuálních verzí různých operačních systémů nabízí výrobce ke stažení na svém webu. Všechny komponenty programového vybavení Zabbix lze bez problémů provozovat i ve virtualizovaných prostředích a zejména pro Android je na výběr několik mobilních klientů.



VÝZNAČNÉ VLASTNOSTI:

ŠIROKÁ SADA PODPOROVANÝCH AKTIVNÍCH KONTROL

SÍŤOVÁ DOSTUPNOST

- základní (ping, snmp)
- rozšířená (tcp, podporované aplikační protokoly)
- pokročilý monitoring webových aplikací
 - víceokrové scénáře, lze i distribuovaně

ZDRAVÍ HARDWARU A SYSTÉMOVÉ ÚROVNĚ SERVERŮ

- stav HW sensorů získávaný z řídicího rozhraní serverů
 - iLO, iDRAC, IMM apod., komunikace protokolem IPMI
- zpracování SNMP trapů
- běh služeb, procesů, zaplnění disků, využití paměti, atd.

VÝKONNOSTNÍ A KAPACITNÍ METRIKY, STAVOVÉ INDIKÁTORY

- operačního systému (Windows Performance Counters, WMI, AIX stat)
- síťových prvků, storage zařízení apod. (obecně zařízení s podporou SNMP)
 - automatizované rozkrytí síťových rozhraní pro monitoring
 - generická podpora automatizovaného objevování SNMP instancí v indexovaných tabulkách
- databázových serverů
 - SQL dotazováním do databáze (využívá ODBC nebo JDBC drivers)
- Java aplikačních serverů (protokolem JMX)
- VMware infrastruktury (přes nativní VMware API)
 - automatizované objevování hypervizorů, virtuálních hostů
- bezagentský monitoring vzdálených OS protokolem SSH nebo i Telnet
- vlastní skriptované číselné nebo textové metriky

EFEKTIVNOST SPRÁVY A UŽÍVÁNÍ

- kompaktní uživatelské webové rozhraní
 - integruje konfigurační i prezentační funkce
- extrémně pružné definice podmínek alarmů a notifikací
- hromadná rekonfigurace parametrů objektů interní konfigurační databáze
- definice provozních časů a odstávek

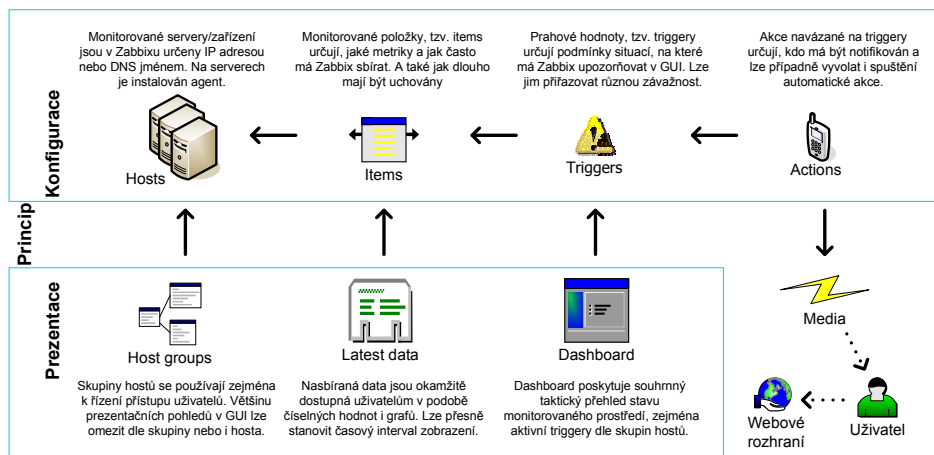
KVALITNÍ PROSTŘEDKY PREZENTACE VÝZNAČNÝCH STAVŮ, ČESKÁ LOKALIZACE

- taktická konzole událostí
 - třídění dle skupin zařízení
- topologická mapa sítě
 - indikace agregovaných stavů jednotlivých zařízení nebo skupin zařízení
 - zobrazení aktuálních hodnot vybraných metrik přímo v mapě sledování procentuálního plnění SLA
- hierarchický strom služeb s možností propagace stavů



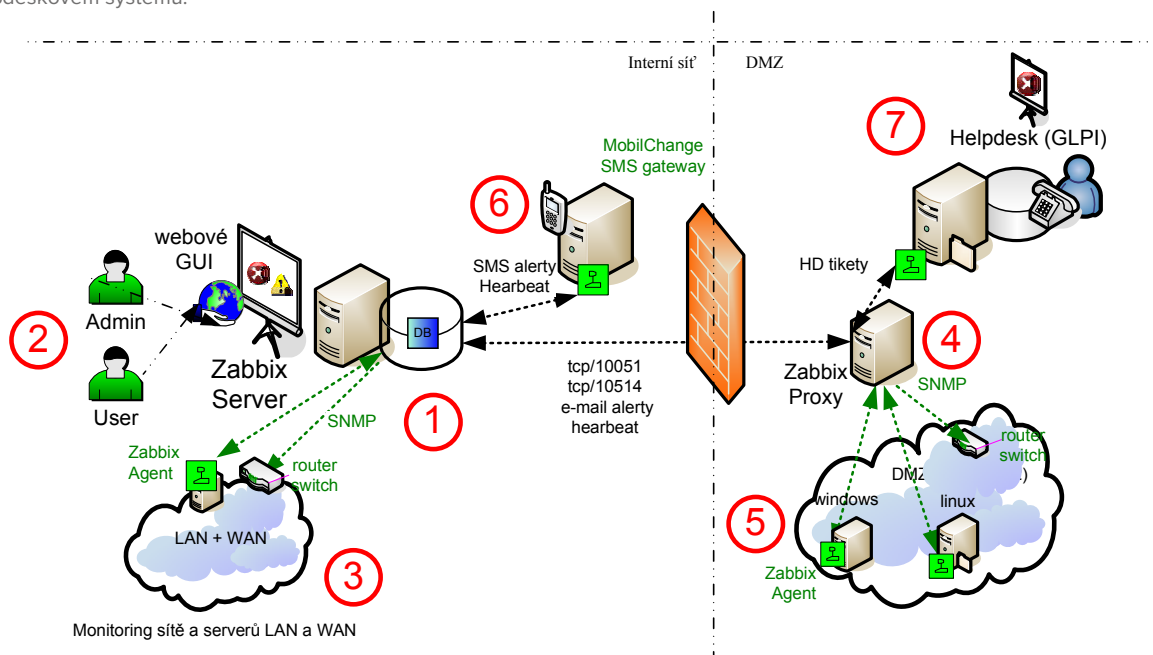
ZABBIX

SVOBODNÝ „ENTERPRISE“ MONITOROVACÍ SYSTÉM



UKÁZKOVÝ POPIS ARCHITEKTURY SYSTÉMU ZABBIX:

1. Zabbix Server je jádrem monitorovacího systému. Je sběrným místem aktuálních hodnot všech sledovaných metrik a provádí jejich vyhodnocování.
2. Zabbix poskytuje moderní webové rozhraní pro užívání i administraci monitorovacího systému.
3. Monitoring LAN a WAN sítě je zajišťován aktivními kontrolami síťové dostupnosti zařízení - dostupnosti Zabbix Agentu na serverech, dostupnosti síťových prvků přes SNMP a případně i dostupnosti vybraných TCP portů vybraných aplikací. Na všech monitorovaných serverech je instalován Zabbix Agent, který autonomně provádí kontroly zdraví systémové úrovně serveru a detekuje význačné události v log souborech a v eventlogu.
4. V síti DMZ a případně i jiných sítích či segmentech sítě, které mají být monitorovány, ale pro které není vhodné z kapacitních nebo bezpečnostních důvodů povolovat široké prostupy komunikace z centrálního monitorovacího serveru, je instalována komponenta „Zabbix Proxy“. Jedná se v podstatě o předsunutý „Zabbix Server“, který ale nemá vlastní webové rozhraní a jeho konfigurace (a konfigurace jím řízených agentů) je řízena z centrálního systému Zabbix.
5. Monitoring síťových prvků a serverů v DMZ je prostřednictvím „Zabbix Proxy“ realizován zcela analogicky jako monitoring LAN a WAN sítě.
6. SMS brána je prostředníkem zaslání SMS notifikací. Obvykle je využíváno SMTP rozhraní SMS brány.
7. Pro detekované nepříznivé stavy, které vyžadují formalizovaný postup řešení, iniciuje monitorovací systém vytvoření nového servisního tiketu v helpdeskovém systému.



MÁME ZVUČNÉ REFERENCE!

STÁTNÍ SPRÁVA



Ministerstvo zahraničních věcí
České republiky

MINISTERSTVO ZAHRANIČNÍCH VĚCÍ ČR

- stovky windows serverů, stovky SNMP zařízení, VMware infra
- systémová i aplikační úroveň monitoringu



INFORMAČNÍ SYSTÉM DATOVÝCH SCHRÁNEK (MV ČR)

- stovky linux serverů, desítky SNMP zařízení
- systémová i aplikační úroveň monitoringu, HA



SPRÁVA STÁTNÍCH HMOTNÝCH REZERV

- desítky windows serverů, desítky SNMP zařízení, VMware infra
- systémová i aplikační úroveň monitoringu, HA



ČESKÝ STATISTICKÝ ÚŘAD

- stovky serverů (AIX, RHEL, Windows), desítky SNMP zařízení, VMware infrastruktura
- monitoring systémové infrastruktury, HA

UTILITY & KOMUNIKACE



SKUPINA ČEZ

ČEZ

- stovky unixových serverů (AIX, HP-UX, Solaris RHEL), VMware infrastruktura
- pokročilý monitoring systémové infrastruktury, HA



ČESKÁ POŠTA

- desítky Oracle Solaris serverů
- systémová i aplikační úroveň monitoringu, HA

KOMERČNÍ SFÉRA



ČESKÝ AEROHOLDING

- desítky windows a linux serverů, desítky SNMP zařízení, VMware infra
- systémová i aplikační úroveň monitoringu, HA



ARTESA SPOŘITELNÍ DRUŽSTVO

- desítky windows serverů, desítky SNMP zařízení, VMware infra
- systémová i aplikační úroveň monitoringu, HA

DATASYS JAKO JEDINÝ ZABBIX CERTIFIED PARTNER V ČR POSKYTUJE NEPŘÍMOU PODPORU VÝROBCE.

• HD CENTRUM 24X7, REAKČNÍ DOBA A SERVISNÍ ČASY DLE DOHODY

- Obvykle 8x5 s reakční dobou 4 hodiny nebo NBD

• PROFESIONÁLNÍ SLUŽBY POSKYTOVANÉ LOKÁLNĚ

- Se systémem Zabbix jsme v každodenním kontaktu

• DOPLŇKOVÝ MONITORING INTERNETOVÝCH SLUŽEB ZÁKAZNÍKA

- Z našeho HA monitoringu Zabbix v hostingovém centru

D A T A
S Y S

DATASYS S.R.O.

Jeseniova 2829/20
130 00 Praha 3
tel.: +420 225 308 111
fax: +420 225 308 110
e-mail: datasys@datasys.cz

HRADEC KRÁLOVÉ

DATASYS s.r.o.
U Koruny 414
500 02 Hradec Králové
tel.: +420 495 401 051
fax: +420 225 308 110

PLZEŇ

DATASYS s.r.o.
Slovanská alej 30
326 00 Plzeň
tel.: +420 377 410 306
tel.: +420 377 410 325

DĚČÍN

DATASYS s.r.o.
Labská 694/24
405 02 Děčín
tel.: +420 222 208 631
fax: +420 225 308 631

SERVICEDESK/ HELPDESK

tel.: +420 225 308 250
fax: +420 225 308 444
email: support@datasys.cz
skype: datasys.servicedesk
WWW.DATASYS.CZ