

Eternal CityGuide

mobilní systém pro komunikaci mezi
občany a městem



Eternal, s.r.o.

Přístup uživatelů k digitálnímu obsahu

- **50%** - mobilní aplikace pro smartphone (lze ji stáhnout z obchodu)
- **34%** - web – optimalizovaný pro klasický stolní počítač („desktop“)
- **7%** - mobilní aplikace optimalizovaná pro tablet (lze ji stáhnout z obchodu)
- **7%** - web optimalizovaný pro smartphone
- **2%** - web optimalizovaný pro tablet

(zdroj: comScore – 2017 U.S. Mobile App Report)

Mobilní aplikace pro občany

- **Human Oriented Design** – jednoduché uživatelské rozhraní
- Obsah webu a dalšího digitálního obsahu – **Paretovo pravidlo** (80:20)
- **Jedna mobilní aplikace** v designu města
- **Smartphone** – silný interaktivní nástroj pro komunikaci s občany

Eternal CityGuide – reference

- Praha 4
 - Praha 12
 - Praha 13
 - Praha 17
 - Poděbrady
 - Říčany
 - Mladá Boleslav
 - Nový Jičín
 - Bílovice nad Svitavou
 - Kolín
-
- Strakonice
 - Příbram



praha12



Získaná ocenění

- Praha 13 v mobilu – **3. místo v soutěži eGovernment the Best 2015 MasterCard**
- Praha 13 v mobilu – **finálové kolo Zlatý erb (Praha, 2015)**
- Praha 12 v mobilu – **3. místo v soutěži Zlatý erb (Praha, 2017)**
- Kolín v mobilu – **výrazně přispěl k 1. místu města Kolín v soutěži Chytrá radnice (celá ČR, 2017)**
- Nový Jičín v mobilu – **2. místo v soutěži Zlatý erb (Moravskoslezský kraj, 2018)**



**CHYTRÁ
RADNICE**

Získaná ocenění

Hodnocení aplikace Kolín v mobilu - 4,5 v Google Play (124 recenzí)

Pavel Horák



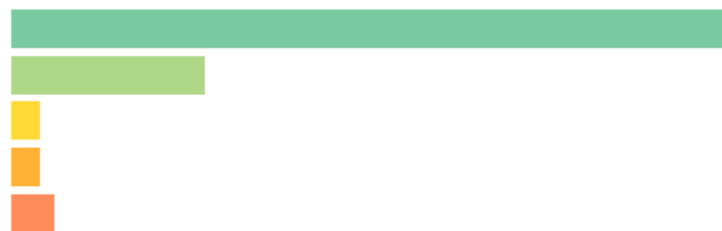
Opravdu užitečná a skvěle napsaná aplikace.. Jediné, co by možná chtělo vylepšit, jsou jízdní řády - aby nebyly v té velké tabulce (na menších displayích menších mobilů se to opravdu obtížně čte a ještě obtížněji se v tom hledá).. Ideální by bylo je třeba přepsat do webového zobrazení s tříděním nejen dle linek, ale následně i dle stanic (ale hádám, že by to asi byla dost namáhavá práce)...

4,5



Celkem 124

5
4
3
2
1



Eternal CityGuide – jednoduchá implementace

- **Jednoduchá integrace** na okolní systémy
- **Využití existujícího obsahu** z interních a okolních systémů
- **Samostatný redakční systém** pro správu obsahu
- **Automatická aktualizace** – nové funkce a obsah

Výhody serverové části

- **Publikování obsahu v závislosti na platformě**
- **Integrace na CMS** – redakční systémy pro správu webu města (Galileo, PubliX, Vismo)
- **Integrace na vyvolávací systémy** – správa front na přepážkách (Kadlec, Qmatic)
- **Integrace na dopravní systémy** – informace o aktuálních odjezdech MHD nebo meziměstských spojů (ROPID, ICOM transport, Arriva)
- **Integrace na parkovací systémy** – provozovatele parkovacích systémů (Spel, Siemens)
- **Aktivní nastavení aktualizace obsahu** – od jednotek sekund pro dopravní moduly
- **Vlastní redakční systém pro správu obsahu** – pořízení obsahu, který není dostupný nebo neexistuje
- **Notifikační služba** – aktivní nastavení notifikací
- **Management závad a nedostatků** – včetně zpětné vazby

Propagace a marketing

- **Soutěže** – „Děkujeme za Váš zájem o mobilní aplikaci, přijďte si na radnici vyzvednout výhru. Gratulujeme!“
- **Analytika** – použití analytických nástrojů (Google Analytics, Google Firebase)
- **Statistika** – počty stažení mobilní aplikace
- **Microsite s marketingovou podporou**
- **Inteligentní QR kód** – jeden pro stažení aplikace na všech platformách

Propagace a marketing



KOLÍN V MOBILU

Aplikace Vám poskytne tyto informace:

- aktuální přehled kulturních, sportovních a společenských akcí pořádaných v Kolíně,
- novinky z Kolína – nejdůležitější aktuality z městského úřadu, jeho organizací a dalších subjektů,
- jízdní řády MHD a průběh jednotlivých linek, přehled parkovišť a parkovacích zón,
- popis a kontaktní údaje městského úřadu (vedení města, jednotlivé odbory a další organizace),
- encyklopedii Kolína pro občany i návštěvníky,
- informace o poskytovaných službách (umístění sběrných dvorů, separace odpadu; sportoviště, kino, galerie),
- reportování a focení závad a nedostatků,
- SOS kontakty (záchranná služba, policie, hasiči, městská policie, nemocnice, havárie plynu, vody a další).

Náměty na rozšíření a vylepšení aplikace zasílejte na marketing@mukolin.cz.



Kolín v mobilu

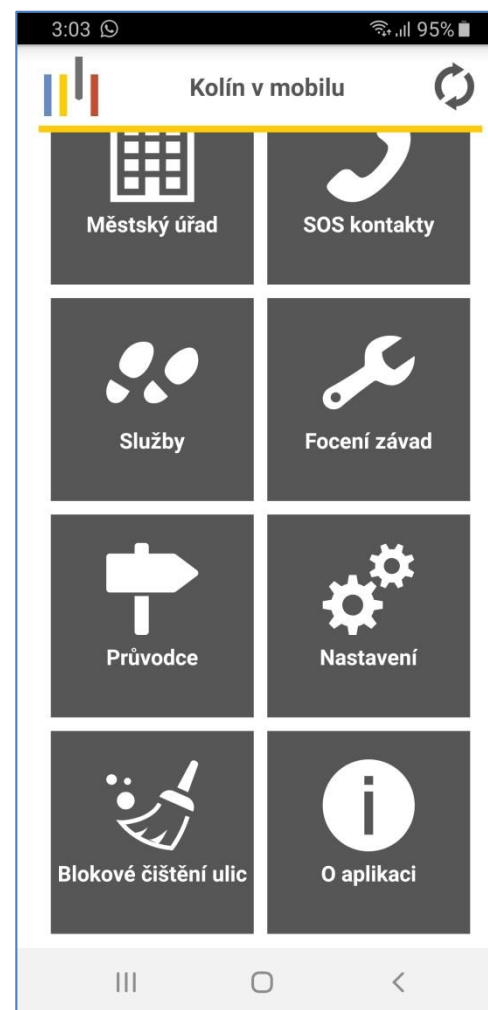
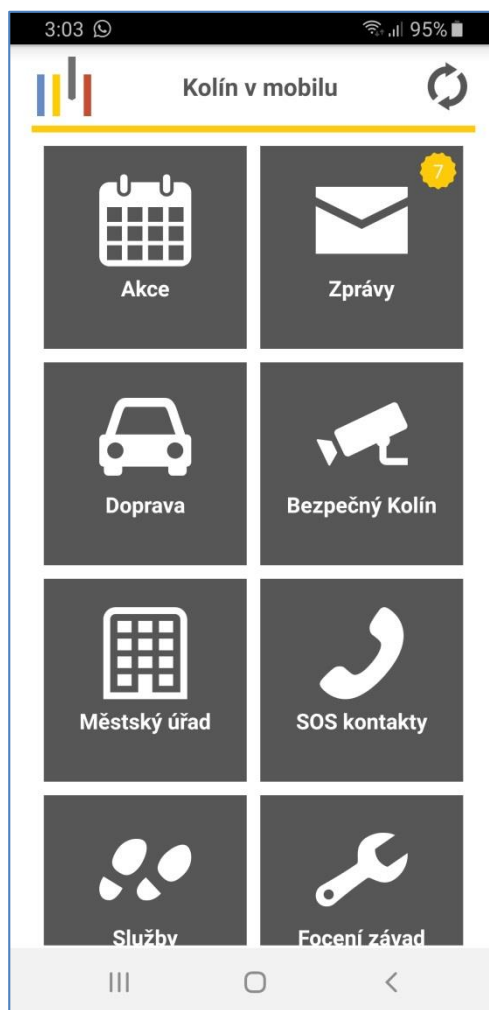
- **2013** – první verze mobilní aplikace
- V dalších letech postupný rozvoj funkcí a obsahu
- **Aplikační platformy** – iOS, Android, Windows (rozvoj a podpora byla ukončena v roce 2017)
- **Off-line architektura** – pro správné fungování aplikace není potřeba stálé připojení k internetu
- Aktuální verze – 4.0

Používání aplikace občany

- iOS / Apple – **1.230 uživatelů**
- Android – **6.230 uživatelů**
- Celkem – **téměř 25% občanů města Kolín**
- Použití každý den – **2/3 z celkového počtu**



Přehled funkcí



Kalendář - aktuality

4:18 89%

Akce

DNES úterý 14. května

 **Návraty do Nepálu** >
úterý 14. kvě | 17:00 - 18:30

 **SENIORbio - projekce pro vše...** >
úterý 14. kvě | 13:30 - 15:10

 **Seminář pro seniory - Preven...** >
úterý 14. kvě | 10:00 - 12:00

 **Miroslava Zychová / obrazy -...** >
13. kvě. - 27. čvn.

 **MĚSTSKÉ DIVADLO KOLÍN -...** >
1. kvě. - 30. čvn. | 23:00

 **Kino 99 - program na květen...** >
1. kvě. - 31. kvě.

 **PORTRÉTY / Práce z ateliérů** >
24. dub. - 30. kvě.

4:20 89%

Seminář pro seniory - Prevence bezpečnosti

Seminář pro seniory - Prevence bezpečnosti

 **PREVENCE BEZPEČNOSTI**
v oblastech běžného života (doprava, cestování, nákupy, první pomoc, apod.)
CEROP Kolín, Sokolská 1095, Kolín

CO

Město Kolín pořádá sérii seminářů pro seniory na téma Prevence bezpečnosti. První se uskuteční 14.5. c CEROPU Kolín. Semináře se budou týkat běžného života seniora. Další termíny jsou 28. května a 11. června.

 **Plakat_Seminar-bezpecnost_A3_nahled** >

 **Zobrazit online detail** >

KDY

4:20 88%

Zprávy

 **Akce s povolenou prodloužen...** >
pondělí 13. května 2019

 **UPOZORNĚNÍ pro návštěvník...** >
pondělí 13. května 2019

 **MUKOLIN/KU 47785/19-kus** >
pondělí 13. května 2019

 **MUKOLIN/KU 42031/19-kus** >
pondělí 13. května 2019

 **Bitva Kolín 2019** >
čtvrtek 09. května 2019

 **Den záchranářů** >
čtvrtek 09. května 2019

 **Omluva za změnu trasy jízdy...** >
středa 08. května 2019

 **Hlášení - beseda pro seniory...** >
úterý 07. května 2019

4:21 88%

Zahájení turistické sezony

Zahájení turistické sezony



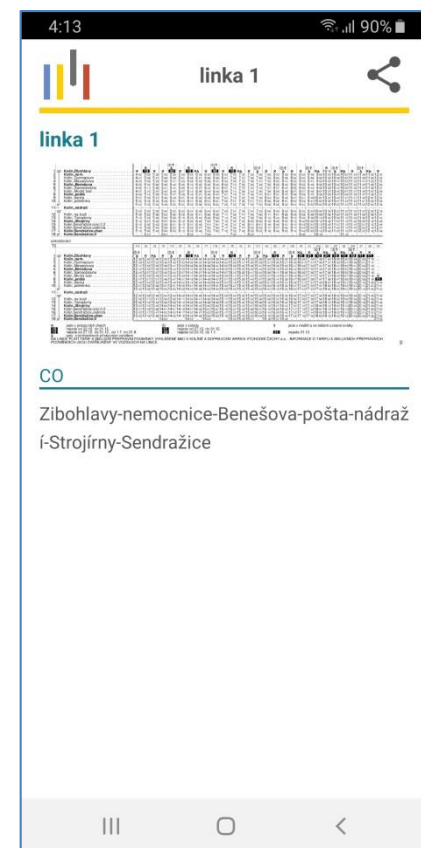
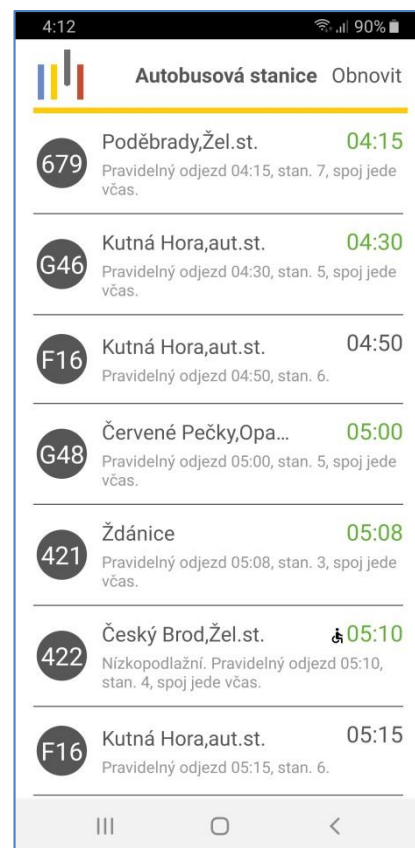
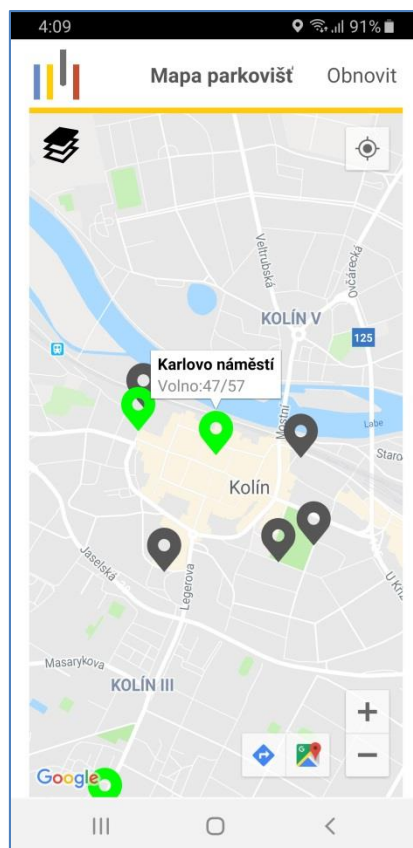
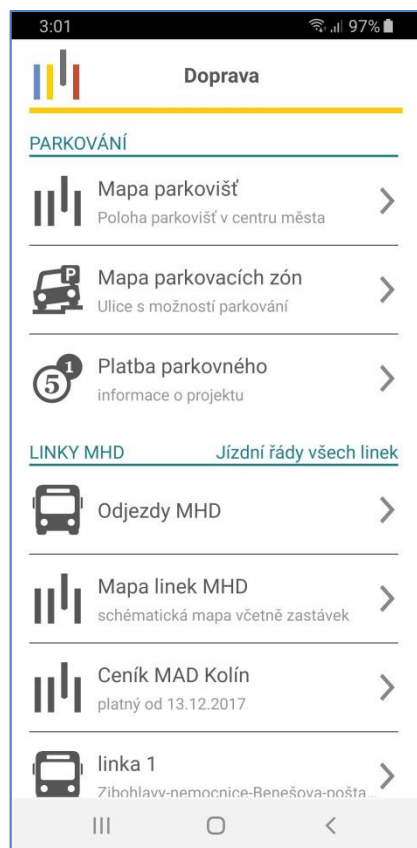
CO

V kolínské synagoze byla ve čtvrtek 2. května zahájena turistická sezona za přítomnosti řady významných hostů, např. Luboše Dobrovského či zástupkyně Polského institutu paní Laury Trebel - Gniazdowské a také vedení města Kolína. Zároveň proběhla vernisáž výstav v prostorách synagogy za spolupráce Polského institutu, reklamního studia Avalon, Městské knihovny Kolín a Státního okresního archivu.

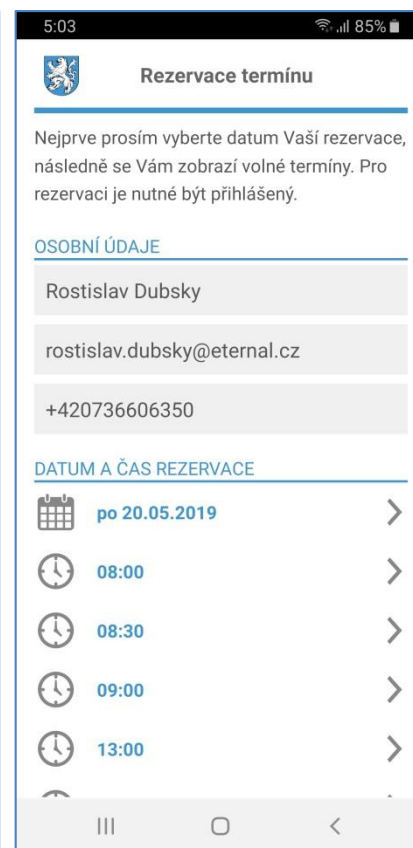
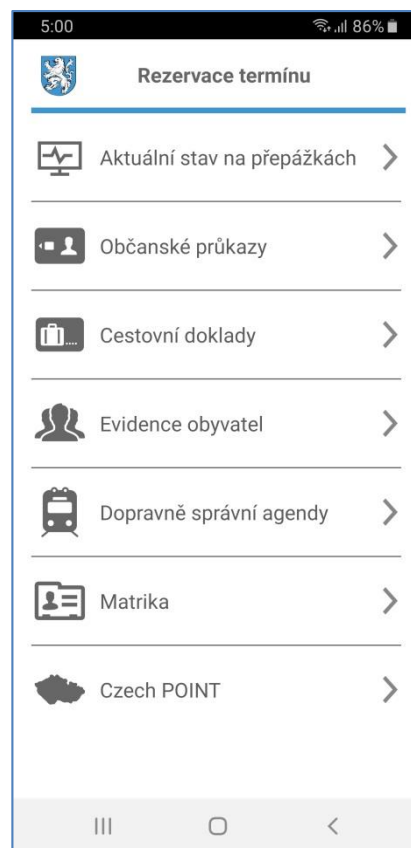
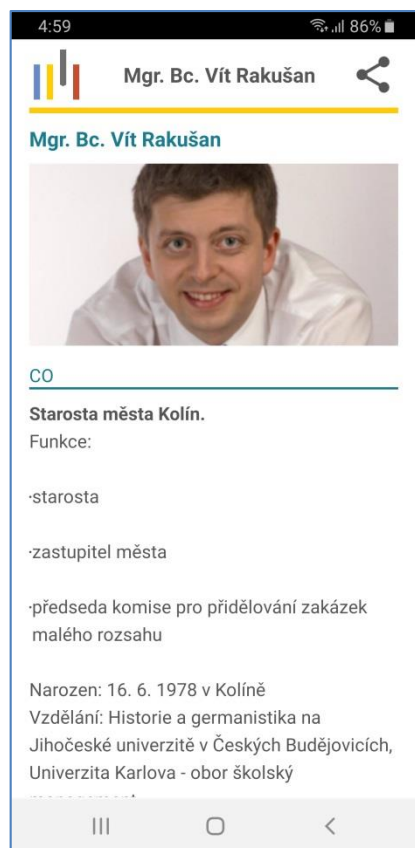
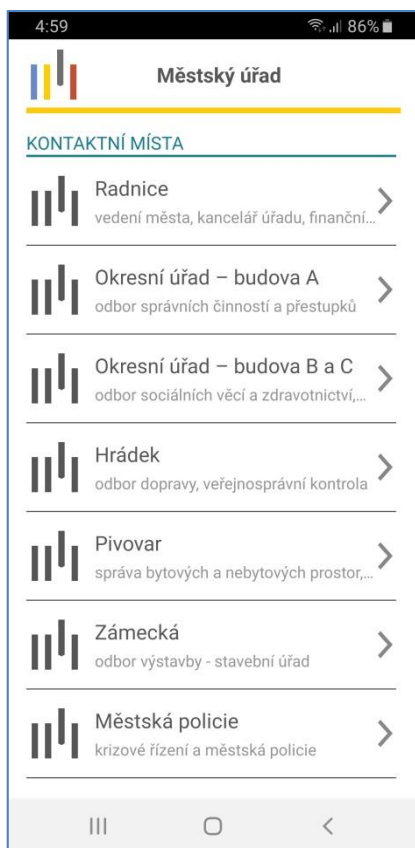
 **Zobrazit online detail** >

KDO

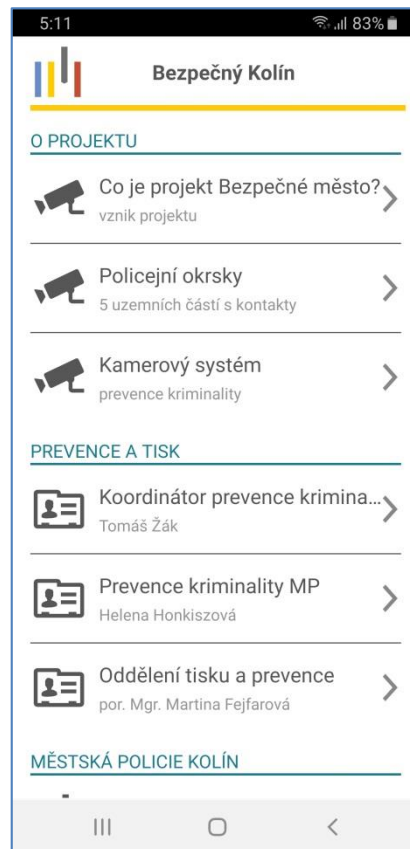
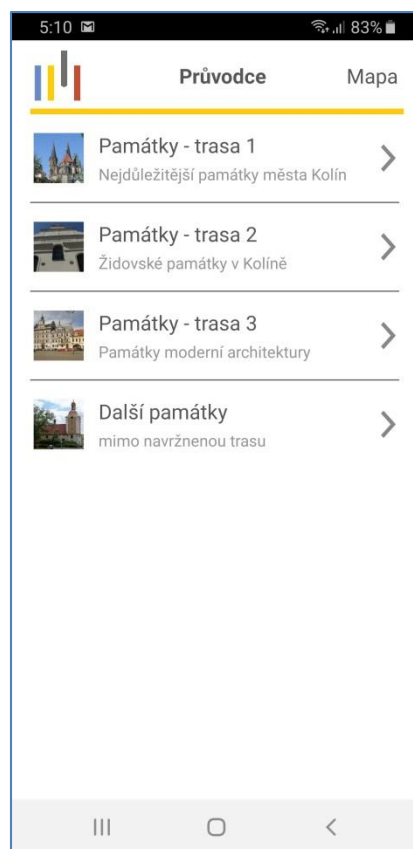
Doprava



Úřad - rezervace



Průvodce - Bezpečný Kolín



Správa závad a nedostatků

ETERNAL - Ticketing

Přehled všech tiketů

Moje tikety

Archiv tiketů

Uživatelé

Majitel tiketu	Název tiketu	Kategorie tiketu	Datum pořízení	Status	
Horník Václav	nesvítící lampa	veřejné osvětlení	13.05.2019 11:05		Detail
Váňa Lukáš	přeplněné kontejnery na tříděný ...	odpadky – kontejnery	13.05.2019 10:34		Detail
Horník Václav	Osvětlení ulice Jizní	veřejné osvětlení	10.05.2019 21:44		Detail
Váňa Lukáš	Přeplněný kontejner	odpadky – kontejnery	10.05.2019 07:35		Detail
Váňa Lukáš	Tříděný odpad - neodváží se nápo...	odpadky – kontejnery	09.05.2019 17:59		Detail
Šebková Eva	Povoleny volant u kolotoce	zeleň – dětská hř...	09.05.2019 17:35		Detail
Váňa Lukáš	odložený odpad	odpadky – kontejnery	09.05.2019 15:27		Detail
Váňa Lukáš	špatný jízdní řád	ostatní	09.05.2019 12:04		Detail
Smetánka Radek	odvoz větví z lesního placku	zeleň – dětská hř...	08.05.2019 11:17		Detail
Štěpánková Alice	rozbitý chodník	ostatní	07.05.2019 12:18		Detail



5:19
82%


Focení závady
Odeslat

Vepište název závady



přidání fotografie

CO

Vepište popis závady

KATEGORIE

Vyberte kategorii...

KDY

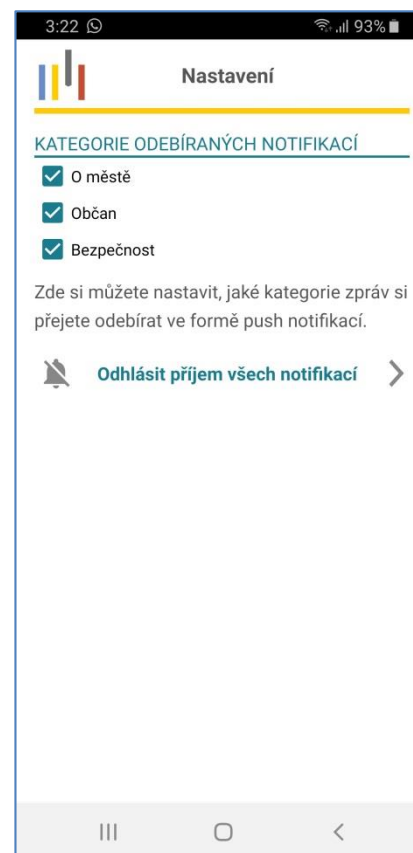
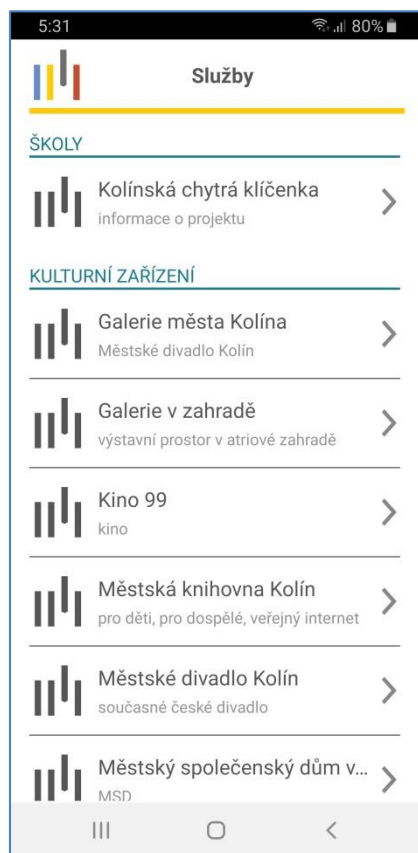
úterý 14. května 2019 05:19

KDE

Na Vlašce 1730, 263 01 Dobříš


vybrat polohu na mapě

Služby - nastavení



Další funkce

- **Další městské kontakty** – sociální služby, mateřské školy, kultura, osadní výbory, odpady, volnočasové spolky, ...
- **Komunitní funkce** – dobrovolnictví, dárcovství, jednoduchá vývěsková služba
- **Identifikace občana** – poskytování služeb jen občanům
- **Životní situace**
- **Veřejné zakázky**
- **Časopis města**
- **Ankety**
- **E-shop města** – produkty a služby, elektronické platby
- **Notifikace**
- **Proximity marketing** – geograficky závislé ankety, zobrazení informací k vybraným bodům zájmu
- **Senior TAXI**
- **Krizová SMS** – notifikace
- **Další komunikační kanály** – SMS, emaily

Děkuji za pozornost!

Ing. Rostislav Dubský
Eternal, s.r.o.
tel. +420 736 606 350
rostislav.dubsky@eternal.cz